

Politica per la Qualità Aziendale di SGP Consulting

Impegno alla Qualità, Ambiente e Sicurezza

Lo Studio di Consulenza e Formazione SGP Consulting si impegna a fornire servizi di consulenza e formazione di alta qualità nei settori di Qualità, Ambiente e Sicurezza (QAS) alle PMI operanti in diversi settori. La nostra missione è quella di essere il partner tecnico e competente, affiancando le aziende clienti nei loro percorsi di crescita strategici.

L'organizzazione ha deciso di dotarsi di un Sistema di Gestione in accordo alla Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015 al fine di soddisfare completamente le esigenze del cliente garantendo la qualità massima dei servizi prestati

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo dell'organizzazione e diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

La Direzione Aziendale inoltre si impegna:

- a favorire e promuovere lo sviluppo della politica e ad assegnare le risorse necessarie a perseguirla;
- ad assicurare, mediante l'applicazione del sistema qualità, che tale politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali;
- a perseguire costantemente la soddisfazione del cliente quale primario obiettivo dell'organizzazione;
- a mantenere informati i propri collaboratori sull'andamento qualitativo aziendale, diffondendo informazioni sul raggiungimento degli obiettivi, affinché tutti abbiano la consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo ed abbiano un indice del proprio sforzo nell'ambito dell'organizzazione.

Ogni collaboratore ha la responsabilità di implementare e ottimizzare i programmi e le procedure operative per garantire sempre la completa aderenza alla politica delineata.

Per i motivi sopra illustrati, l'organizzazione ha deciso di concentrare la propria attenzione sul raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- il miglioramento del sistema di gestione e dei processi aziendali
- l'ottimizzazione della pianificazione delle commesse;
- la soddisfazione dei clienti;
- la costante riduzione del numero dei reclami;
- il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- la cura della comunicazione verso il cliente;
- l'assistenza al cliente.

Politica per la Qualità Aziendale di SGP Consulting

Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli.

Principi Fondamentali

1. **Eccellenza nella Formazione:** Ci impegniamo a erogare servizi formativi che promuovano la crescita delle competenze del personale interno delle aziende clienti. La nostra formazione è progettata per essere allineata con i percorsi di crescita strategici definiti dalle aziende clienti.
2. **Soddisfazione del Cliente:** Siamo dedicati a soddisfare le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, garantendo la qualità dei servizi erogati. Raccogliamo continuamente feedback per migliorare la nostra offerta formativa e i servizi di consulenza.
3. **Rispetto per l'Ambiente:** Ci impegniamo a operare nel rispetto dell'ambiente, adottando pratiche sostenibili e promuovendo l'uso responsabile delle risorse naturali nei nostri processi di formazione e consulenza.
4. **Salute e Sicurezza:** La sicurezza del personale, dei partecipanti ai corsi e dei nostri collaboratori è una priorità assoluta. Adottiamo misure preventive e promuoviamo una cultura della sicurezza in tutte le attività.

Approccio alla Qualità

1. **Leadership Impegnata:** La direzione di SGP Consulting si impegna a fornire le risorse necessarie e a promuovere una cultura della qualità, dell'ambiente e della sicurezza in tutta l'organizzazione.
2. **Coinvolgimento del Personale:** Tutti i membri del team sono responsabili di garantire la qualità dei servizi erogati. Promuoviamo la formazione continua per sviluppare le competenze del personale e migliorare le prestazioni.
3. **Miglioramento Continuo:** Monitoriamo costantemente le nostre attività, rivediamo i risultati e cerchiamo di migliorare continuamente i nostri processi, servizi e performance ambientali e di sicurezza.

Conformità Normativa

Ci impegniamo a rispettare tutte le normative e i requisiti legali applicabili nei settori di Qualità, Ambiente e Sicurezza. Monitoriamo e valutiamo regolarmente la conformità per assicurare che tutti i nostri servizi rispettino gli standard richiesti.

Questa politica per la Qualità Aziendale di SGP Consulting è comunicata a tutti i membri del team e alle parti interessate pertinenti. È soggetta a revisione periodica per garantire la sua idoneità e efficacia continua.

Besozzo, 23/12/2023

La Direzione